

# Integritetspolicy

## Lind Reklam & Media

LIND REKLAM & MEDIA värnar om dig och din personliga integritet. Det är viktigt för oss att du ska känna dig trygg när du lämnar dina uppgifter till oss. Vi behandlar därför dina personuppgifter på ett öppet sätt med din integritet i fokus.

I denna integritetsskyddspolicy, som gäller för alla som på något sätt nyttjar LIND REKLAM & MEDIAs tjänster eller produkter och/eller på annat sätt har kontakt med oss, redogör vi bland annat för hur och varför vi behandlar dina personuppgifter och vilka rättigheter du har enligt gällande personuppgiftslagstiftning.

Om inte annat specifikt anges är det LIND REKLAM & MEDIA, org. nr 770922–4989, Västra Särövägen 85 36, 42942 Särö, ("LIND REKLAM & MEDIA", "vi") som har ansvaret för behandlingen av dina personuppgifter.

Du är alltid välkommen att kontakta oss vid frågor gällande denna policy eller för övriga dataskyddsfrågor. Kontaktuppgifter hittar du i slutet på denna policy.

### 1. VAD ÄR EN PERSONUPPGIFT?

En personuppgift är all information som direkt, eller indirekt, kan hänföras till en fysisk levande person.

Exempel på detta är alltifrån personnummer till e-postadresser, men även krypterade uppgifter kan utgöra personuppgifter om de kan kopplas till fysiska personer.

### 2. VAD ÄR EN "BEHANDLING" AV EN PERSONUPPGIFT?

Begreppet "behandling" är brett och omfattar det mesta man kan göra med en personuppgift.

Allt från insamling och lagring till ändring, användning eller radering utgör "behandling".

### 3. NÄR SAMLAR VI IN PERSONUPPGIFTER OM DIG?

- ✓ Uppgifter som du själv lämnar till oss
- ✓ Vi samlar in och behandlar personuppgifter som du lämnar till oss i samband med att du köper våra tjänster.

## 4. VARFÖR BEHANDLAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

För att vi ska kunna tillhandahålla tjänster till dig måste vi behandla dina personuppgifter.

Vi behandlar dina uppgifter i huvudsak för att:

- ✓ Administrera och tillhandahålla våra tjänster
- ✓ Hantera kundtjänstärenden och övriga förfrågningar

Se ytterligare information under punkt 7.

## 5. VAD HAR VI FÖR LAGLIG GRUND FÖR ATT BEHANDLA DINA PERSONUPPGIFTER?

För att få behandla personuppgifter krävs det att det finns en laglig grund för detta.

LIND REKLAM & MEDIA behandlar personuppgifter på följande grunder;

- ✓ Då personuppgiftsbehandlingen är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra ett avtal som vi har med dig – t.ex. för att tillhandahålla eller administrera en tjänst du köpt
- ✓ Då personuppgiftsbehandlingen är nödvändig för att fullgöra en rättslig förpliktelse t.ex. bokföringsskyldighet
- ✓ Då vi har ett berättigat intresse av att behandla dina personuppgifter t.ex. för att kunna besvara förfrågningar om varor eller kommunicera med dig om liknande varor och tjänster som du tidigare köpt
- ✓ Då personuppgiftsbehandlingen är tillåten på grund av att du har lämnat ditt samtycke till den.

Se ytterligare information under punkt 7.

## 6. HUR LÄNGE SPARAR VI DINA UPPGIFTER?

Dina personuppgifter behandlas endast så länge som det är nödvändigt för de ändamål de samlats in för - exempelvis så länge det krävs för att vi ska kunna fullfölja de skyldigheter som vi har med anledning av ett avtal med dig. Vi kan komma att spara uppgifterna längre om det krävs enligt lag eller för att bevaka våra rättsliga intressen, t.ex. om det pågår en juridisk process.

Dina personuppgifter raderas eller anonymiseras när de inte längre är relevanta för de ändamål som de har samlats in för.

Se ytterligare information under punkt 7.

## 7. SAMMANSTÄLLNING AV VÅR PERSONUPPGIFTSBEHANDLING

### För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter?

Hantera betalningar för tjänster som du köpt.

### Vilken laglig grund har vi för behandlingen?

Fullföljande av avtal och i den mån det följer av en rättslig förpliktelse, exempelvis bokföringslagen.

### Vilka kategorier av personuppgifter behandlas?

Identitetsuppgifter t.ex. namn

- ✓ Kontaktuppgifter, såsom adress, telefonnummer samt e-post
- ✓ Fakturauppgifter

### Hur länge sparas dina uppgifter?

Så länge vi är skyldiga att lagra uppgifterna enligt tillämplig lag och så länge det är nödvändigt för avtalet.

## 8. PROFILERING

Om du är kund hos oss tittar vi på hur du använder vår webb, vilka av våra varor, tjänster och erbjudanden du varit intresserad av, vilka av våra nyhetsbrev du interagerat med och vilka av våra event du anmält dig till, uppgifter om dina inköp och information om ditt kontoinnehav.

Detta gör vi för att tillhandahålla dig erbjudanden och inbjudningar till evenemang som vi tror du skulle vara intresserad av.

Du kan närsomhelst invända mot behandling av personuppgifter genom profilering. Detta gör du genom att kontakta oss på [marie@lindreklam.se](mailto:marie@lindreklam.se)

## 9. VILKA KAN VI KOMMA ATT DELA DINA UPPGIFTER MED?

Vi kan komma att dela dina personuppgifter om det följer av lag eller myndighetsföreskrift, exempelvis om vi är tvungna att lämna ut uppgifter till Skatteverket av bokföringsskäl.

Vi kan även komma att dela de personuppgifter som är nödvändiga för att fastställa, göra gällande och utöva LIND REKLAM & MEDIAs rättsliga intressen, exempelvis med inkassobolag.

## 10. VAR BEHANDLAS DINA UPPGIFTER?

Som utgångspunkt behandlas dina personuppgifter inom EU.

För det fall att vi använder oss av tjänsteleverantörer som överför dina personuppgifter till länder utanför EU och EES kommer vi att vidta åtgärder för att skydda dina personuppgifter i enlighet med tillämpliga lagkrav, exempelvis genom att kräva garantier om att leverantören skyddar uppgifterna i enlighet med gällande dataskyddsregler.

Om du vill veta mer om vilka skyddsåtgärder vi vidtagit kan du kontakta oss.

## 11. DINA RÄTTIGHETER

### Rättelse och tillgång till dina personuppgifter

Som registrerad har du rätt att när som helst begära rättelse av felaktiga uppgifter eller ändra de personuppgifter som du lämnat.

Du har också rätt att ta del av vilka personuppgifter vi har registrerade om dig. Detta gör du genom att begära ett så kallat registerutdrag.

### Återkalla samtycke med framtida verkan

Behandlar vi dina personuppgifter på den rättsliga grunden samtycke har du rätt att när som helst återkalla ditt fortsatta samtycke avseende framtida behandling.

### Motsätta dig behandling

Du har rätt att motsätta dig behandlingar som vi utför med stöd av en intresseavvägning.

### Radering

Under vissa omständigheter har du rätt att få dina personuppgifter raderade. Detta gäller dock inte om vi exempelvis är skyldiga enligt lag att bevara uppgifterna.

### Begränsning av behandling

Du kan även ha rätt att begära att behandlingen av dina personuppgifter begränsas. Om du begär att behandlingen av dina uppgifter ska begränsas kan det dock medföra att vi inte kan uppfylla våra eventuella skyldigheter gentemot dig under den tid behandlingen begränsats.

### Dataportabilitet

För det fall att du vill flytta dina uppgifter från oss har du även rätt att få en kopia på de personuppgifter som rör dig samlade i ett strukturerat, maskinläsbart format (rätt till dataportabilitet). Denna rätt omfattar endast uppgifter som du själv har delat med oss.

## 12. KLAGOMÅL AVSEENDE VÅR BEHANDLING AV DINA PERSONUPPGIFTER

Skulle du vara missnöjd med vårt sätt att behandla dina personuppgifter ber vi dig att i första hand kontakta oss på [marie@lindreklam.se](mailto:marie@lindreklam.se)

Om du inte är nöjd med vårt sätt att hantera ditt klagomål på kan du framföra ditt klagomål till behörig tillsynsmyndighet, för närvarande Datainspektionen.

## 13. KONTAKTUPPGIFTER TILL PERSONUPPGIFTSANSVARIG

LIND REKLAM & MEDIA, nr 770922-4989, Västra Särövägen 85 36, 42942 Särö, Tel: 0705-209020, är personuppgiftsansvarig och ansvarar därmed för LIND REKLAM & MEDIAs behandling av dina personuppgifter.

Vid frågor om dataskydd eller om du vill utnyttja dina rättigheter enligt ovan når du oss lättast på mail: [marie@lindreklam.se](mailto:marie@lindreklam.se)

## 14. ÄNDRINGAR I INTEGRITETSSKYDDSPOLICYN

Vi förbehåller oss rätten att göra ändringar i vår integritetspolicy.

Du hittar alltid den senaste versionen på webbplatsen.

Vid uppdateringar som är av avgörande betydelse för vår behandling av personuppgifter (exempelvis ändring av angivna ändamål) kommer detta att kommuniceras till dig.

---

Senast uppdaterad: 2018-05-23

# Samtycke GDPR

Den 25 maj 2018 kommer en ny lagstiftning kallad dataskyddsförordningen. På engelska förkortas den GDPR.

GDPR ska stärka enskilda personers rättigheter över hur företag, myndigheter och organisationer får samla in och använda personuppgifter. Vi har sammanställt hur personuppgifter behandlas och dina rättigheter samt angivit kontaktvägar för mer information eller önskan om borttagning av dina personuppgifter nedan.

**LIND REKLAM & MEDIA hanterar personuppgifter** av icke känslig natur, men i och med den nya lagen behöver vi ändå inhämta samtycke från dig för att kunna ha kvar dina uppgifter i vårt system. De uppgifter som vi sparar är: För- och efternamn, vilket företag du arbetar på, ev. befattning, företagets postadress, samt din e-postadress. Vi vill gärna behålla dina kontaktuppgifter i vårt register för att även framöver kunna skicka e-postinbjudningar till t.ex. möten, kundträffar och liknande.

**LIND REKLAM & MEDIA sparar** dessa uppgifter så länge de är aktuella för den löpande relationen, och till marknadsförings- och informationsändamål, eller tills du önskar dra tillbaka ditt samtycke och få dem raderade ur vårt system. Vi hoppas att du vill ge oss ditt samtycke till att spara ovan angivna uppgifter i vårt kontaktregister.

## Dataskyddspolicy

Det är viktigt för oss på LIND REKLAM & MEDIA att du känner dig trygg med hur vi hanterar dina personuppgifter. Därför är vi öppna med hur vi samlar in, behandlar och delar med oss av den information som vi sparar om dig hos oss.

## Syfte

Vi värnar om din integritet. Du ska kunna känna dig trygg när du anförtror oss dina personuppgifter. Därför har vi upprättat den här policyn. Den utgår från gällande dataskyddslagstiftning och förtydligar hur vi jobbar för att ta tillvara dina rättigheter och din integritet. Syftet med den här policyn är att du ska få veta hur vi behandlar dina personuppgifter, vad vi använder dem till, vilka som får ta del av dem och under vilka förutsättningar samt hur du kan ta tillvara dina rättigheter.

## Bakgrund

Vi behandlar dina personuppgifter främst för att fullfölja våra förpliktelser mot dig. Vår utgångspunkt är att inte behandla fler personuppgifter än vad som behövs för ändamål, och vi strävar alltid efter att använda de minst integritetskänsliga uppgifterna. Vi behöver också dina personuppgifter för att ge dig bra service exempelvis vad gäller marknadsföring, uppföljning och information. Vi kan också behöva dina personuppgifter för att uppfylla lagar samt utföra kund- och marknadsanalyser. Du har rätt att motsätta dig att vi använder

personuppgifter för direktmarknadsföring. När vi samlar in personuppgifter om dig för första gången får du mer information om detta och hur du kan motsätta dig det.

### Riktlinjer

Vilka personuppgifter behandlar vi? Vi behandlar endast personuppgifter när vi har laglig grund. Vi behandlar inte personuppgifter i annat fall än när de behövs för att fullgöra förpliktelser enligt avtal och lag.

### Här följer exempel på personuppgifterna vi behandlar:

- ✓ Namn
- ✓ Adress
- ✓ E-postadress
- ✓ Telefonnummer
- ✓ Titel

Uppgifter som du registrerade självmant och frivilligt uppger .

### Hur får vi tillgång till dina personuppgifter?

Vår försöker i möjligaste mån att inhämta ditt samtycke innan vi börjar behandla dina personuppgifter. Det gör vi genom att låta dig fylla i uttryckliga samtyckesklausuler i de fall behandlingen grundas på samtycke.

Du har när som helst rätt att återkalla ditt samtycke. Vi kommer då inte längre att behandla dina personuppgifter eller inhämta nya, under förutsättning att det inte behövs för att fullgöra våra skyldigheter enligt avtal eller lag. Tänk på att återkallelse av samtycke kan innebära att vi inte kan fullgöra de skyldigheter vi har i förhållande till dig.

### Vi får också tillgång till dina personuppgifter på följande sätt:

- ✓ Uppgifter som du tillhandahåller oss direkt
- ✓ Uppgifter som registreras när du besöker vår hemsida
- ✓ Uppgifter som vi får från offentliga register
- ✓ Uppgifter som vi får när du anlitar en av våra medarbetare
- ✓ Uppgifter som vi får när du anmäler dig till våra kurser eller seminarier
- ✓ Uppgifter som vi får när du anmäler dig till nyhetsbrev och andra utskick
- ✓ Uppgifter som vi får när du svarar på enkäter och undersökningar
- ✓ Uppgifter som vi får när du kontaktar oss, söker anställning hos oss, besöker oss eller på annat sätt tar kontakt med oss

### Vilken information ger vi till dig?

När vi samlar in dina personuppgifter för första gången kommer vi att informera dig om hur vi har fått tag i personuppgifterna, vad vi kommer att använda dem till, vilka rättigheter du har enligt dataskyddslagstiftningen och hur du kan ta tillvara dessa. Du kommer också att bli informerad om vem som är ansvarig för personuppgiftsbehandlingen och hur du kan kontakta oss om du har frågor eller behöver lämna en begäran eller förfrågan som avser dina personuppgifter och/eller rättigheter.

Behandlas dina personuppgifter på ett betryggande sätt? Vi utarbetar rutiner och arbetsätt för att dina personuppgifter ska hanteras på ett säkert sätt. Utgångspunkten är att endast arbetstagare och andra personer inom organisationen som behöver personuppgifterna för att utföra sina arbetsuppgifter ska ha tillgång till dem. Våra säkerhetssystem är utvecklade med din integritet i fokus och skyddar i mycket hög grad mot intrång, förstörelse samt andra förändringar som kan innebära en risk för din integritet.

Vi har flera policyer för IT-säkerhet för att säkerställa att dina personuppgifter behandlas säkert. Vi överför inte personuppgifter i andra fall än de som uttryckligen anges i denna policy.

### När lämnar vi ut dina personuppgifter?

Vår utgångspunkt är att inte lämna ut dina personuppgifter till tredje part om du inte har samtyckt till det eller om det inte är nödvändigt för att uppfylla våra förpliktelser enligt avtal eller lag.

### Ansvar

LIND REKLAM & MEDIA är personuppgiftsansvarig, vilket innebär att vi är ansvariga för hur dina personuppgifter behandlas och att dina rättigheter tas tillvara.